

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TELEWIZJI INTERNETOWEJ PRZEZ KORBANK

Regulamin Ogólny Świadczenia Usługi

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady świadczenia określonych w nim usług przez operatora spółkę
.....z siedzibąprzy ul.
.....wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod
numerem KRS, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia Fabrycznej ,
wpisanej do RPT pod numerem

2. Operator świadczy Usługi poprzez udostępnianie Programów telewizyjnych przez Internet oraz związanych z nimi usług i
opcji dodatkowych.

§2. Definicje

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. Abonent - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych korzystająca z Usługi dostarczanej przez Operatora za pomocą Sieci na STB Abonenta.
2. Operator –
3. Oprogramowanie – oprogramowanie służące do świadczenia Usługi, które może być także w ograniczonym stopniu udostępniane Abonentom na warunkach wskazanych w niniejszym Regulaminie.
4. Program – uporządkowany zestaw audycji, przekazów handlowych lub innych przekazów telewizyjnych, rozprowadzanych przez operatora w całości, w sposób umożliwiający jednoczesny odbiór przez odbiorców, w ustalonym przez nadawcę układzie,
5. Specyfikacja techniczna Usługi – wyszczególnienie i określenie parametrów Usługi, wraz z warunkami technicznymi, które musi spełnić Abonent, by móc korzystać z Usługi.
6. Strony – Abonent i Operator.
- 7.
8. Serwis – strona..... który umożliwia dostęp do Sieci, po uprzednim zalogowaniu Abonenta.
9. Umowa – umowa o świadczenie Usługi zawarta między Abonentem a Operatorem.
10. Urządzenia Operatora (Sieć) - sprzęt oraz infrastruktura, służące do transmisji sygnałów przez Operatora, połączone ze sobą w sposób zapewniający przesył i dosył Programu do określonego miejsca, stanowiącego połączenie z siecią innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, umożliwiającą Abonentowi dostęp do Sieci.
11. Urządzenia KORBOX (STB) – urządzenie dekodujące sygnał Usług świadczonych przez Operatora wraz z wyposażeniem, w szczególności pilotem, zasilaczem i kablami, umożliwiającą korzystanie z Usług.
12. Usługa – usługa świadczona na rzecz Abonentów przez Operatora na podstawie zawartej Umowy, polegająca na rozprowadzaniu Programów przy wykorzystaniu Sieci, w sposób określony w Regulaminie.
13. BOK- Biuro Obsługi Klienta.

§3 Realizacja Umowy

1. Usługa świadczona jest na podstawie Umowy zawieranej pomiędzy a Konsumentem, na warunkach określonych niniejszym Regulaminem.
2. Umowę o świadczenie Usług zawiera Abonent poprzez formularz dostępny na stronie.....Operator przekazuje Abonentowi potwierdzenie zawarcia Umowy na odległość oraz wyrażenie zgody na dostarczenie treści cyfrowych w okolicznościach powodujących utratę prawa odstąpienia od Umowy na trwałym nośniku, w tym poprzez e-mail lub.....
3. Umowa zostaje zawarta z Abonentem który poda wymagane przez Operatora aktualne dane niezbędne do zawarcia Umowy ona podstawie podanych danych oraz akceptacji Regulaminu następuje automatyczna Rejestracja
4. Operator wprowadzić odrębne (dodatkowe) warunki świadczenia Usług, w tym w formie regulaminów lub warunków promocji, warunków ofert lub regulaminów poszczególnych usług dodatkowych. Obowiązujące Abonenta odrębne warunki świadczenia usług będą stanowiły integralną część Umowy.
5. Czas obowiązywania Umowy, termin rozpoczęcia świadczenia, minimalny czas trwania zobowiązań Abonenta wynikających z Umowy (Okres podstawowy) oraz warunki przedłużania Umowy oraz sposób i przesłanki jej wypowiedzenia określone są w Umowie lub odrębnych warunkach świadczenia Usług. Okres dostępu do Pakietów i usług lub opcji dodatkowych określony jest w Umowie lub przy złożeniu Zamówienia w Sklepie, w zależności od wybranej oferty.
6. Umowa wygasa w przypadku śmierci Abonenta.
7. Abonent ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Operatora o wszczęciu wobec Abonenta postępowania likwidacyjnego lub upadłościowego.
8. Operator może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Abonenta obowiązków określonych w §4 Regulaminu, po uprzednim wezwaniu do zaniechania naruszeń i bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu.
9. W celu prawidłowej realizacji Umowy Abonent zobowiązany jest poinformować abonenta o wszelkich zmianach dotyczących swoich danych zawartych w Umowie, w tym podanych przy Rejestracji.
10. Do przeniesienia praw i obowiązków (cesja) Abonenta wynikających z Umowy na inny podmiot wymagana jest zgoda Operatora oraz uregulowanie wszystkich należności dotychczasowego Abonenta.

§4 Podstawowe obowiązki abonenta

1. Abonent zobowiązuje się do niekorzystania z usług z naruszeniem Regulaminu, a w szczególności :
 - a) korzystania z Usług zgodnie z Umową, Regulaminem i obowiązującymi Abonenta odrębnymi warunkami świadczenia usług oraz obowiązującym prawem, do celów zgodnych z prawem, w tym do nie naruszania prywatności lub dóbr osobistych innej osoby.
 - b) treści audiowizualne dostępne w Usłudze stanowią utwory podlegające ochronie zgodnie z przepisami obowiązującego prawa. Rozpowszechnianie, rozprowadzanie, kopiowanie, dystrybucja oraz publiczne odtwarzanie Programów lub usług dodatkowych dostępnych w ramach Usług lub wykorzystywanie dostępnych w nich treści w innych celach niż osobisty użytek albo w celach zarobkowych, jak również wszelka inna ingerencja w treść lub formę utworów nadawanych w ich ramach są zabronione.
 - c) używania udostępnionego Urządzenia zgodnie z Regulaminem i Umową, w szczególności nie narażania go na zniszczenie lub nie udostępniania go osobom trzecim,
 - d) nie używania STB kradzionego lub zarejestrowanego na innego Abonenta,
 - e) nie udostępniania Usługi i nie wykorzystywania Usługi komercyjnie (w celach zarobkowych).
 - f) nie podejmowania działań powodujących zakłócenia pracy infrastruktury, w tym urządzeń lub sieci Internet,
2. Za naruszenie obowiązków określonych w pkt. a-f Abonent ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych, określoną obowiązującymi przepisami prawa.
3. Abonent zobowiązany jest do dokonania płatności terminach określonych na fakturze zgodnie z § 7.
4. Abonent korzystający z Usługi zobowiązany jest stosować odpowiednie środki ostrożności, tak aby uniemożliwić osobom małoletnim dostęp do Programów lub usług dodatkowych, których treść (w szczególności zawierającym treści o charakterze drastycznym, wulgarnym, erotycznym lub zawierające przemoc) może być nieodpowiednia dla osób niepełnoletnich.
5. Abonent zobowiązuje się używać Urządzenia Korbox zgodnie z jego przeznaczeniem i w sposób określony w instrukcji obsługi
6. Abonent nie ma prawa niszczyć, dokonywać jakichkolwiek zmian w udostępnionym mu Urządzeniu KORBOX ani też niszczyć, przerabiać, w tym także usuwać numerów seryjnych Urządzenia.
7. Abonent nie jest upoważniony do przekazywania udostępnionego mu Urządzenia KORBOX osobom trzecim pod jakimkolwiek tytułem prawnym, w szczególności poprzez użyczenie, najem.

8. W przypadku rozwiązania bądź wygaśnięcia Umowy, Abonent jest zobowiązany do zwrotu udostępnionego mu Urządzenia KORBOX na własny koszt, w terminie do 30 (trzydziestu) dni od rozwiązania/wygaśnięcia Umowy w BOK. W przypadku niezwrócenia przez Abonenta udostępnionego Urządzenia w terminie, Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia kary u mownej w wysokości określonej w Cenniku.

9. W przypadku gdy zwrócone udostępnione Urządzenie są niekompletne, uszkodzone lub noszą ślady dokonanych zmian, Operator ma prawo do obciążenia Abonenta karą umowną z tego tytułu w wysokości określonej w Cenniku.

§5 Warunku świadczenia usług przez Operatora

1. Operator świadczy Usługi poprzez udostępnianie Programów telewizyjnych przez Internet.

2. Do odbioru Usług niezbędne jest posiadanie Dekodera autoryzowanego przez Operatora (KORBOX) . Zakres dostępnych Usług zależy od funkcjonalności posiadanego przez Abonenta Dekodera. Z chwilą oddania Urządzenia Abonentowi do używania przechodzi na niego ryzyko uszkodzenia lub utraty Urządzenia. W przypadku utraty udostępnionego Abonentowi Urządzenia, Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu do Biura Obsługi Klienta.

3. Operator świadczy związane z Usługą Pakiety i usługi lub opcje dodatkowe, dostępne na podstawie Umowy poprzez zamówienia złożone na stronie

w prezentacji Usług systemy statystyczne umożliwiające dopasowanie dostępnych treści, w oparciu o ich kategorie.

4. Operator świadczy Usługę w standardzie..... lub wyższym zgodnie z oznaczeniem programów w Pakiecie. Za treść i formę oraz parametry techniczne programów, odpowiedzialność ponoszą ich nadawcy.

5. Dodatkowo, do odbioru Usługi wymagane jest posiadanie stałego dostępu do Internetu o gwarantowanej przepustowości minimumMb/ s dla każdego Urządzenia, na którym świadczona jest Usługa. Parametry techniczne oraz wymagania dotyczące przepustowości łącza mogą się zmieniać wraz z rozwojem technologii.

6. Aktualne informacje dotyczące wystąpienia szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem z usług świadczonych drogą elektroniczną, funkcjonalnościach treści cyfrowych oraz środkach ich ochrony są dostępne na www.korbank.pl .

7. Operator zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia aktualizacji oprogramowania Urządzenia, w każdym czasie w przypadku zagrożenia bezpieczeństwa systemu kodowania sygnałów lub z innych przyczyn technicznych, organizacyjnych lub prawnych uniemożliwiających świadczenie Usług. W przypadku wprowadzenia nowej wersji oprogramowania, zostanie ona udostępniona automatycznie na Dekoderze.

8. Operator ma prawo zawiesić świadczenie Usług w całości albo w części lub wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaprzestania naruszeń i bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, jeżeli Abonent opóźnia się z zapłatą całości lub części opłat na rzecz Operatora lub narusza obowiązki określone w §4 .

9. Operator ma prawo zawiesić świadczenie Usług w całości lub w części, jeżeli żądanie takie zgłoszą uprawnione organy, w szczególności wykonujące zadania i obowiązki na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwa i porządku publicznego. W okresie zawieszenia Usługi Operatorowi przysługuje prawo do pobierania opłat z tytułu udostępnienia Urządzenia lub może wezwać Abonenta do zwrotu udostępnionego Urządzenia.

§6 Odstąpienie od umowy

1. Abonent , który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów, o których mowa poniżej. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowę uważa się za niezawartą.

2. Konsument może odstąpić od Umowy, składając Abonentowi oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014 r. poz. 827), dostępnym na stronie internetowej: www.korbank.pl.

§ 7 Płatności

1. Cennik jest dostępny na stronie internetowej..... oraz jest dostarczany Abonentowi nieodpłatnie na każde jego żądanie.

2. Abonent zobowiązany jest uiszczać Opłaty za Usługi na podstawie Umowy z góry, z częstotliwością odpowiadającą Okresom rozliczeniowym lub ich wielokrotności.

3. Okres rozliczeniowy rozpoczyna się z dniem zawarcia Umowy . Kolejne Okresy Rozliczeniowe rozpoczynają się w tym samym dniu każdego kolejnego miesiąca, a w przypadku gdy w danym miesiącu nie będzie takiego dnia, Okres rozliczeniowy rozpoczyna się w dniu poprzednim.
4. Dzień, który będzie uznawany za początek Okresu Rozliczeniowego, może ulec zmianie, ze skutkiem od dnia powiadomienia Abonenta o tej zmianie.
5. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy Operatora.
6. W przypadku opóźnienia w płatności jakiegokolwiek opłaty, w całości lub w części, Cyfrowy Polsat ma prawo naliczyć odsetki ustawowe.
7. Rozwiązanie Umowy bądź zawieszenie przez Operatora świadczenia Usług w części bądź w całości nie zwalnia Abonenta od uiszczenia należności za należycie wykonane na jego rzecz Usługi.

§8 Reklamacje Usługi

1. Reklamacja może dotyczyć:
 - a) niedotrzymania z winy Operatora określonego w Umowie rozpoczęcia świadczenia tych Usług,
 - b) niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi,
 - c) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi.
2. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usług, lub od dnia, w którym Usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia otrzymania informacji o nieprawidłowym obliczeniu należności lub doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usług. Reklamację złożoną po upływie terminu, o którym mowa powyżej, pozostawia się bez rozpoznania.
3. Reklamacja może być złożona:
 - a) w formie pisemnej – adres: Korbank Media cyfrowe Sp. z o.o. Nabacińska 19 , 53-677 Wrocław
 - b) w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej w postaci poczty elektronicznej na adres e-mail :
4. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby reklamującego;
 - b) określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu;
 - c) przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - d) przydzielony reklamującemu numer, którego dotyczy reklamacja, numer ewidencyjny nadany reklamującemu przez Operatora
 - e) datę zawarcia Umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usług;
 - f) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności wynikających z Umowy lub z przepisów prawa – w przypadku gdy reklamujący żąda ich wypłaty;
 - g) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o zaliczenie ich na pocze t przyszłych płatności – w przypadku, gdy reklamujący żąda ich wypłaty;
 - h) podpis reklamującego – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
5. W przypadku gdy reklamacja złożona w sposób inny niż wskazany w niniejszym paragrafie nie spełnia warunków określonych w niniejszym paragrafie, Operator rozpatrując reklamację, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
6. W przypadku złożenia reklamacji w formie pisemnej przesyłką pocztową, telefonicznie albo w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, Operator w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji potwierdza jej przyjęcie.
7. Potwierdzenie przyjęcia reklamacji wskazuje dzień złożenia reklamacji oraz zawiera nazwę, adres i numer telefonu jednostki dostawcy usług rozpatrującej reklamację. Postanowienia nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.

8. Operator rozpatrująca reklamację, udziela odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.
9. W przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub części odpowiedź na reklamację powinna dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne oraz zostać doręczona reklamującemu przesyłką poleconą – w przypadku gdy odpowiedź na reklamację jest udzielana na papierze.
10. Za zgodą reklamującego, wyrażoną w reklamacji, w Umowie lub w odrębnym oświadczeniu, Operator potwierdza przyjęcie reklamacji oraz udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany w tym celu adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wskazanego o przez reklamującego środka komunikacji elektronicznej.
11. Abonent ma prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym lub w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich lub przed sądem polubownym, po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego. Drogę postępowania reklamacyjnego, uważa się za wyczerpaną, jeżeli reklamacja nie została przez Operatora t uwzględniona lub Operator nie zapłacił dochodzonej należności w terminie 30 dni od dnia, w którym reklamacja została uwzględniona.
12. Zasady i procedury dostępu do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich określone są odrębnie w przepisach prawa lub w regulacjach, które są stosowane przez podmioty uprawnione w ramach rozwiązywania sporów konsumenckich, w szczególności, obowiązujących w tych podmiotach regulaminach.

§17 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin jest udostępniany za pośrednictwem *strony*.....
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy obowiązującego prawa.
3. Korbank S.A. z siedzibą we Wrocławiu jest administratorem danych osobowych. Korbank bezpośredni do Administratora iod@korbank.p.
4. Organem właściwym w sprawach audiowizualnych usług medialnych na żądanie jest Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji.
5. Regulamin i Cennik oraz odrębne warunki świadczenia usług, mogą podlegać zmianom, w przypadku zmiany prawa, dostosowania do orzeczeń i wytycznych sądów oraz organów lub na skutek uzasadnionych zmian technicznych oraz technologicznych lub niezależnych od Abonenta zmian programowych.
6. W przypadku wypowiedzenia Umowy z powodu braku akceptacji zmian, Abonent nie ma obowiązku zwrotu ulgi udzielonej w Umowie na wypadek rozwiązania przed upływem Okresu podstawowego, chyba że zmiana wynika z przepisów prawa lub nie wpływa na prawa lub obowiązki Konsumenta w sposób istotnie negatywny np. w przypadku, gdy powoduje obniżenie cen usług lub dodanie nowej usługi.
7. Regulamin obowiązuje od dnia